



CURSO

**Resolución de
Conflictos**



C&P
CONSULTORES



ATE
ELENA PALMA SIERRA



C&P
ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL

www.cyp-consultores.cl




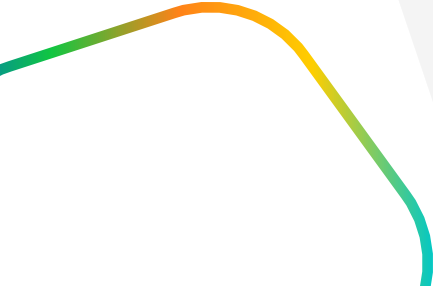
Objetivo General

Conocer estrategias de Buena convivencia escolar, a través de herramientas que permitan resolver conflictos en contextos educacionales.

Objetivos Específicos

- ✦ Conocer estrategias de negociación, arbitraje y mediación escolar.
- ✦ Conocer estrategias de resolución de conflictos pacíficas y colaborativas de conflictos.
- ✦ Abordaje socioemocional y resolución pacífica de conflictos.

Contenidos

- ✦ Importancia de establecer estrategias de resolución de conflicto, tales como:
 - Negociación, Arbitraje y Mediación escolar.
 - ✦ En qué consiste la negociación, arbitraje y mediación escolar:
 - Principales características, Cómo y cuándo llevarlas a cabo en contextos escolares y sus principales beneficios.
 - ✦ Conocer otras estrategias de resolución de conflicto, tales como:
 - Acciones reparatorias, Diálogo formativo, Actividades grupales, Actividades de reflexión, entre otras.
 - ✦ A través del análisis de casos, se resolverán conflictos escolares.
 - ✦ Relación de las emociones y los conflictos.
 - ✦ Competencias socioemocionales de CASEL asociadas a la resolución de conflictos.
- 
- 



Metodología General

La capacitación se basa en estudio de casos ejemplificadores que permitan a todos los asistentes participar activa e interactivamente en relación a experiencias previas y de acuerdo al espacio laboral en el cual se desenvuelven cotidianamente. Esta metodología implica el uso de material tendiente a que sea posible replicar y aplicar los conocimientos adquiridos, una vez vuelvan a sus contextos laborales.

Las clases se realizan de manera Sincrónica, vale decir en vivo a través de internet; los participantes reciben día a día un link de acceso para asistir a la clase que se activa a la hora acordada. Una vez ingresa a la plataforma el todos pueden interactuar utilizando micrófono, cámara o el chat que trae el sistema incorporado, la idea es que todos puedan compartir sus experiencias y participar activamente en la clase.

Esta modalidad al ser Sincrónica es considerada por el MINEDUC como presencial, por lo cual se certifica igual que un curso realizado en un establecimiento educacional o en forma masiva en regiones.

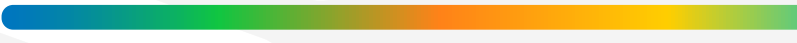
Materiales

Se hará entrega de todos los documento trabajados durante las clases en formato digital editable. Material de autoría propia, validado por DIBAM, que no puede ser difundido en redes sociales, ni comercializado; sólo es para el uso de los participantes y se autoriza la utilización en sus establecimientos educacionales.

Certificación

La capacitación contempla la entrega mediante correo electrónico de un certificado digital para cada participante.

NOTA: El material trabajado y el certificado correspondiente serán enviados vía mail una vez recibido el comprobante de pago en el correo pagos@cyp-consultores.cl (plazo de envío 5 días hábiles siguientes)



Antecedentes generales

HORARIO	3 días de la semana, según horario indicado en afiche publicitario
DURACIÓN	8 horas cronológicas, 10 pedagógicas
VALOR	La capacitación tendrá un valor de \$25.000 (veinticinco mil pesos)
INSCRIPCIÓN	Completar datos en www.cyp-consultores.cl (no requiere pago por adelantado)
FORMA DE PAGO	Transferencia electrónica. Se puede financiar con recursos institucionales; de ser así se entrega factura para el establecimiento.

DATOS TRANSFERENCIA

Nombre: Elena Palma Sierra
Cuenta: Cta Corriente Banco de Crédito e Inversiones (BCI) N° 45503508
RUT: 15.174.326-9
Correo: pagos@cyp-consultores.cl

**Importante: Indicar en el asunto si su sostenedor necesita factura.*

Contacto

Pedro Chávez Leyton

Gerencia General

pedro.chavez@cyp-consultores.cl

+56 9 32 65 22 45

Elena Palma Sierra

Gerencia de Desarrollo Académico

elena.palma@cyp-consultores.cl

+56 9 44 60 14 13

**SÍGUENOS
EN NUESTRAS
REDES SOCIALES**

@ATE_elenapalmasierra



Relator principal.

Martina Figueroa Cifuentes



Resumen de Antecedentes Académicos Relevantes

- ✦ **Psicólogo**, Universidad San Sebastián.
- ✦ **Magister en Psicología Educacional**, Universidad del Desarrollo.
- ✦ Curso Trastornos del Ánimo: Depresión y Bipolaridad; Sociedad Chilena de Salud Mental.
- ✦ Curso de Actualización “Terapia Breve para depresión y duelo: Prevención de desajustes en situaciones catastróficas”; Universidad San Sebastián.
- ✦ Taller Duelo y Resiliencia en adolescentes en el ámbito escolar y familiar; Universidad del Desarrollo.
- ✦ Seminario “Adolescentes de hoy, el rol preventivo de la familia y escuela”; Universidad San Sebastián/ CONACE.
- ✦ Taller “Problemáticas Escolares: Trastorno Déficit Atencional”, Grupo Palermo.

Resumen de Antecedentes Laborales Relevantes

- ✦ Creadora del Libro para colorear de Convivencia Escolar para alumnos de Primer ciclo básico.
- ✦ Expositora de Charlas Vocacionales para alumnos de Enseñanza Media de Colegio Concepción, San Pedro de la Paz.
- ✦ Expositora de Charla “Eventos estresantes (Post-Terremoto)”, DAEM San Pedro de la Paz.
- ✦ Monitora de Talleres “Competencias Docentes”; Colegio Creación, Concepción.
- ✦ Psicóloga en Colegio Rural Unicornio, Cabrero.
- ✦ Psicóloga en Colegio Rural Pucará, Camino a Bulnes
- ✦ Psicóloga Convivencia Escolar y PIE, Colegio San Andrés, Concepción
- ✦ Psicóloga Educacional Escuela Irene Freu de Cid, Concepción
- ✦ Psicóloga Convivencia Escolar, Corporación Masónica Colegio Concepción, Chiguayante.
- ✦ Psicóloga de Consulta particular. Psico-Tek. Concepción
- ✦ Docente Universidad La República, Concepción
- ✦ Docente CREAM, Curso de Nivelación de Estilos de Aprendizaje, Universidad San Sebastián, Concepción
- ✦ Docente de Formación General, Universidad San Sebastián, Concepción